

クレーム対応で もう困らない！

悪質クレーム対応には刑法の知識が役に立つ

セミナー内容

1. クレームの発生と問題点
2. 知らないで失敗する対応の基本10箇条
3. 悪質クレマーの事例と撃退法
4. 絶対に役に立つ刑法の知識
5. BtoB クレーム対策のポイント
6. 再発を防止する方法はこれ
7. 本当の一件落着で生涯顧客を創る

人財教育アシスト 代表

山田 泰造 氏



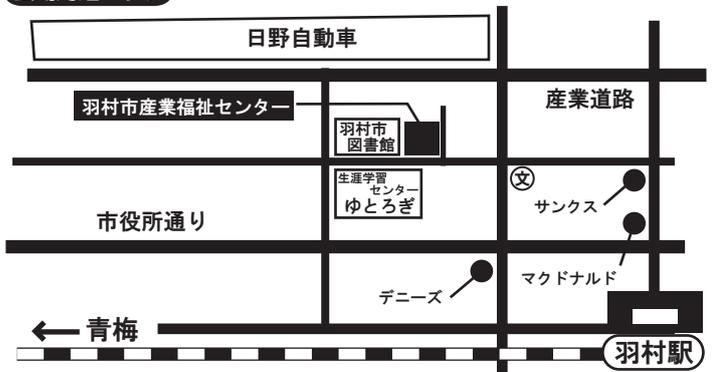
講師

日本大学経済学部産業経営学科卒。研修機関での指導教官歴23年のベテラン。新入社員から中堅社員・管理職・役員まで幅広い層の教育、人事部での採用・面接など豊富な経験を活かした事例に基づく、実践的な研修に定評があります。

日時 **9/16** (金) 14:00~16:00

会場：羽村市産業福祉センター
2F iホール

会場周辺マップ



受講料 無料

セミナーのお申込みは下記フォーマットにてFAX、もしくはメール・お電話にて、羽村市商工会までお申込み下さい。

..... FAX申込み書

FAX 042-555-6210 (羽村市商工会)

| | | | |
|--------|--|--------|--|
| 事業所名 | | 所在地 | |
| TEL | | FAX | |
| 参加者氏名1 | | 参加者氏名2 | |
| 参加者氏名3 | | 参加者氏名4 | |

受講券等は発行していません。当日、直接会場へお越しください。
※本申込書にご記入いただいた個人情報は、本セミナーの運用（本人確認、受講者名簿の作成等）の目的以外に使用いたしません。

お問合せ

東京都羽村市栄町2-27-8

羽村市商工会

TEL 042-555-6211
FAX 042-555-6210